

Reklamacja towaru

Dane sprzedawcy:

Alasta. sp. z o.o.
Niałek Wielki 106
64-200, Wolsztyn

E-mail: biuro@alasta.pl
Tel.: +48 538 012 767

Dane nabywcy:

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): _____

Adres konsumenta (-ów): _____

Data zawarcia umowy: _____

Numer zamówienia: _____

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu _____ produkt

(nazwa produktu) _____ jest wadliwy.

Wada polega na: _____

Wada została stwierdzona w dniu: _____

Z uwagi na powyższe, na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- obniżenia ceny towaru o kwotę _____ (słownie: _____) zł.
na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot całości ceny towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta *)

W przypadku wyboru wariantu dot. obniżenia ceny towaru bądź odstąpienia od umowy, zwrot ceny towaru nastąpi za pośrednictwem tego samego środka płatniczego przy pomocy którego dokonano zapłaty za towar. W przypadku zapłaty za pobraniem wskazuje numer rachunku bankowego do zwrotu

(numer konta bankowego) _____

Z poważaniem,