

KARTA GWARANCYJNA

1. **Gwarant:**

Alasta sp. z o.o. z siedzibą w Niałku Wielki 106, 64-200 Wolsztyn, KRS: 0000771908, REGON: 382569333, NIP: 9231732328.

2. **Przedmiot gwarancji:**

Gwarant udziela gwarancji na wykonany towar na okres 2 lat. Gwarant urządzenia zapewnia w tym okresie niezawodne funkcjonowanie towaru, pod warunkiem użytkowania go we właściwy sposób.

3. **Początek obowiązywania gwarancji:**

Data wskazana na paragonie/fakturze jest początkiem obowiązywania gwarancji na towar.

4. **Warunki gwarancji.**

4.1 Gwarant jest odpowiedzialny za wady fizyczne (produkcyjne) tkwiące w towarze w okresie trwania gwarancji.

4.2 Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Użytkownika w formie pisemnej oraz drogą mailową, które powinno określać rodzaj wady i ewentualną przyczynę jej powstania (jeżeli jest znana).

4.3 Towar powinien być dostarczony do serwisu ze standardowym wyposażeniem oraz w oryginalnym opakowaniu, który zabezpieczy towar przed uszkodzeniami w trakcie transportu.

4.4 Wybór sposobu dostarczenia towaru do serwisu (osobiście, drogą pocztową, itp.) celem wykonania napraw gwarancyjnych leży w gestii Użytkownika. Koszt transportu towaru ponosi Użytkownik.

4.5 Gwarant zobowiązuje się usunąć wady w okresie 30 dnia od daty przyjęcia towaru do serwisu.

4.6 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres od daty przyjęcia towaru do serwisu do daty jego wydania Użytkownikowi.

4.7 Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody spowodowane w toku usuwania wad.

4.8 Gwarant odmówi przyjęcia towaru do naprawy gwarancyjnej w przypadku niezachowania zastrzeżeń z ust. 4, w przypadku stwierdzenia wady innej niż produkcyjna oraz w przypadku braku dokumentu gwarancyjnego wraz z dowodem zakupu.

5. **Gwarancją nie są objęte:**

5.1 Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych towaru, wyposażenia i kabla zasilającego (złamanie, pęknięcie, nacięcie, deformacja, stopienie, spalenie),

5.2 Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika,

5.3 Zastosowaniem niewłaściwych zabezpieczeń elektrycznych,

5.4 Uszkodzenia spowodowane zalaniem podzespołów elektrycznych i elektronicznych wodą,

5.5 Uszkodzenia spowodowane wskutek posługiwania się produktem niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, nieprawidłowym podłączeniem,

5.6 Inne uszkodzenia powierzchni lustra, w tym rdzewienie, które może być naturalną konsekwencją eksploatacji produktu w pomieszczeniach charakteryzujących się podwyższoną wilgotnością, oraz rysy, które nie wynikają z wad materiałowych lub produkcyjnych.

6. **Postanowienia końcowe:**

- 6.1 Wszystkie usterki wymienione w ust. 5 mogą zostać usunięte przez Gwaranta za uzgodnioną opłatą ponoszoną przez Użytkownika. Wysokość opłaty jest zmienna, ustalana na podstawie rodzaju usterki.
- 6.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 6.3 Wszelkie zmiany dotyczące treści niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej uzgodnionej pomiędzy stronami, pod rygorem nieważności.
- 6.4 Strony ustalają następujące adresy do doręczeń produktów:
- adres pocztowy: Niałek Wielki 106, 64-200 Wolsztyn,
 - e-mail: biuro@alasta.pl,
- 6.5 Kartę Gwarancyjną wystawiono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.